

GİZLİLİK POLİTİKASI

UNITED TECH GROUP TEKNOLOJİ DANIŞMANLIK A.Ş. ("FullFull") olarak, hizmetlerimizden yararlanan kullanıcılarının ("Kullanıcı") bilgilerinin korunmasına ve gizliliğine önem veriyoruz. Bu Gizlilik Politikası ("Politika") FullFull'un topladığı bilgileri nasıl kullandığı, kullanıcıların sorumlulukları ve FullFull'un gizli bilgilerin korunmasına ilişkin kuralları hakkında kullanıcıları bilgilendirmeyi amaçlamaktadır.

1. Topladığımız Bilgiler

FullFull hizmetlerimizden yararlanmanız durumunda, üyelik kaydınızı gerçekleştirmek, talep ettiğiniz ürün/hizmetleri size temin etmek ve ödemeleri gerçekleştirmek gibi sair süreçler için belirli bilgileriniz toplanmaktadır.

Kullanıcılar, hizmet almak, öneri ve şikayetlerini FullFull'a iletmek istediklerinde veya sair nedenlerle FullFull'a bilgilerini sağlamaktadır. Bu durumda, kullanıcıların ad-soyad, iletişim bilgileri, ödeme bilgileri, talep, öneri şikâyet bilgileri gibi belirli bilgileri toplanmaktadır.

2. Bilgileri Kullanma Amaçlarımız

FullFull, kullanıcılara ilişkin topladığı bilgileri başlıca aşağıda belirtilen amaçlarla kullanılmaktadır:

- Kullanıcılara hizmet sunmak
- Kullanıcılar ile iletişime geçmek, kullanıcıların talep ve şikayetlerini sonuçlandırmak,
- Ödemelere ilişkin finans ve muhasebe süreçlerini yürütmek,
- Hizmetlerimizin tanıtımını sağlamak; reklam ve kampanya süreçlerini yürütmek,
- Kullanıcı geri bildirimlerine göre ürün ve hizmetlerimizi iyileştirmek/geliştirmek,
- Hizmetlerimizi kullanıcıların tercih, kullanım alışkanlıkları ve ilgi alanlarına göre özelleştirmek,
- Hizmetlerimizi sunduğumuz ortamlardaki sistemsel sorunları tanımlamak ve gidermek; bilgi güvenliği süreçlerini yürütmek,
- Tanımlama teknolojileri/çerezler vasıtasıyla kullanıcı deneyimlerini ölçümlemek, hizmetlerimizi sunduğumuz ortamların performansını geliştirmek.

Bu kısımda belirtilen amaçlar, kullanıcılara ilişkin toplanan bilgilerin genel kullanıma amaçlarını ifade etmektedir. FullFull'un müşteri kişisel verilerini işleme amaçları ve kişisel verilerin işlenmesi hakkında diğer konularda bilgi almak için lütfen **Kişisel Verileri Koruma Politikasını** inceleyiniz.

3. Bilgilerinizin Üçüncü Kişiler Aktarılması

FullFull'a sağladığınız bilgiler, yukarıda belirtilen amaçların gerçekleştirilebilmesi için üçüncü kişilere aktarılabilir (örneğin teknik destek hizmetinin alınabilmesi amacıyla bilgilerinizin bu konuda hizmet veren firma ile paylaşılması gerekebilir). Bu kapsamda bilgileriniz, iş ortaklarımız ve ürün/hizmet tedariki kapsamında destek alınan tedarikçiler ile paylaşılacaktır. Bununla birlikte, yasal yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek için bilgilerinizi paylaşmamız talep edildiğinde, bilgileriniz yetkili kişi, kurum ve kuruluşlar ile de paylaşılacaktır.

Kullanıcıların sağladığı bilgiler, kullanıcılara sunulan metinlerde belirtilen amaçlar ve hizmetin sunulabilmesi için gereken durumlar haricinde üçüncü kişilere aktarılmayacaktır.

4. Bilgilerinizin Saklanması Ve Korunması

Bilgileriniz, bilgileri toplama amacımızın gerektirdiği süre kadar saklanmaktadır. Mevzuatta bilgilerinizi saklamamız için özel bir süre öngörülüyor ise, bu süreye uygunluk sağlanmaktadır. FullFull, bilgilerinizin muhafaza edildiği sistemleri, sunucuları ve veri tabanlarını, veri güvenliği tehditlerine (siber saldırı, hash vb.) karşı korumak için gerekli teknik ve idari tedbirleri almaktadır.

Ödeme altyapısıtarafından sağlanmaktadır. **FullFull kredi kartı bilgisi tutmamaktadır.** Kullanıcı, FullFull tarafından sunulan hizmetlerden yararlanabilmek amacıyla kullandığı sistem erişim araçlarının (kullanıcı ismi, şifre vb.) güvenliği, saklanması, üçüncü kişilerle paylaşmaması ile ilgili tüm sorumluluğun tamamen kendisine ait olduğunu kabul etmektedir.

5. Bilgilerinizin Doğruluğu ve Güncelliği

Kullanıcıların sağladığı bilgilerin doğruluğu ve güncelliğinden kullanıcılar sorumludur. Bilgilerinizin gerçeğe uygun olarak tarafımıza iletilmesi ve bilgilerinizde bir değişiklik olması durumunda güncellenmesi gerekmektedir. FullFull ile paylaşmış olduğunuz bilgileri, mobil uygulama üzerinden dileğiniz zaman güncelleyebilirsiniz.

FullFull'a bir başkası adına bilgi sağladığınızda, bu bilgilerin doğru olduğunu, bilgileri FullFull ile paylaşma hakkına sahip olduğunuzu/bu konuda yetkilendirildiğinizi taahhüt etmiş sayılırsınız.

6. Üçüncü Taraf Yönlendirmeler

FullFull, FullFull tarafından işletilmeyen üçüncü taraf bağlantılara yönlendirmeler yapabilir. İlgili bağlantılardan herhangi birini ziyaretiniz sırasında, ziyaret ettiğiniz üçüncü tarafın gizlilik politikaları ve kullanım koşullarına tabi olursunuz. FullFull söz konusu üçüncü

tarafların politika ve uygulamalarından sorumlu değildir.

7. Mobil Uygulamada, Web Sitesinde ve Bu Politikada Yapılan Değişiklikler

FullFull, sunulan hizmetleri, bilgileri, görselleri ve sair unsurları önceden bildirimde bulunmaksızın değiştirme, kullanımını askıya alma veya durdurma hakkını saklı tutmaktadır.

FullFull, bu Politika üzerinde değişiklik ve güncelleme yapma hakkını saklı tutmaktadır. Politika'nın güncel versiyonunu takip etmek, kullanıcının sorumluluğundadır.

8. Sorumluluk

Hizmetlerimizin elektronik ortamda sunulması sırasında oluşabilecek herhangi bir hata, kesinti, gecikme, virüs, hat ve/veya sistem arızası sonucunda ortaya çıkabilecek doğrudan veya dolaylı zarar ve masraflardan FullFull sorumlu değildir.